

Algemene voorwaarden van:

Finles N.V. h.o.d.n. Finles Capital Management
Euclideslaan 151
3584 BS Utrecht

Inschrijfnummer K.v.K. : 30143997

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en op elke overeenkomst tot het verlenen van diensten van Finles N.V. h.o.d.n. Finles Capital Management, gevestigd te Utrecht, hierna te noemen: "Finles".
2. De opdrachtgever wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
3. Diverse bepalingen in deze algemene voorwaarden zien op een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van Finles, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
5. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. Onder "documenten" wordt verstaan: door Finles en/of de wederpartij te vervaardigen of te verstrekken adviezen, berekeningen, rapporten e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
7. Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens die Finles en/of de wederpartij (moet) verstrekken.
8. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
9. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
10. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deel- en/of vervolgoopdrachten.

Artikel 2: Aanbod

1. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Finles mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht Finles niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van het geoffreerde honorarium.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, mag Finles het in het aanbod vermelde honorarium, tarief en/of de vermelde levertermijnen aanpassen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten, opdrachten

1. Indien partijen ter uitvoering van de opdracht een overeenkomst hebben opgesteld, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat beide partijen deze overeenkomst voor akkoord hebben getekend.

2. Indien Finles aan de wederpartij een aanbod doet anders dan in de vorm van een schriftelijke (concept) overeenkomst, komt de overeenkomst tussen partijen tot stand nadat de wederpartij dit aanbod schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van de wederpartij op punten afwijkt van het oorspronkelijke aanbod, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Finles uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
3. Opdrachten van de wederpartij moeten vergezeld gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht. Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaand aanbod aan Finles een opdracht verstrekt, is Finles eerst aan deze opdracht gebonden nadat zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd. Wijzigingen in een eenmaal verstrekte opdracht moeten eveneens schriftelijk geschieden.
4. Mondelinge afspraken, voornoemde wijzigingen in de opdracht evenals wijzigingen in of aanvullingen op de algemene voorwaarden en/of de overeenkomst binden Finles eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd en hebben slechts betrekking op de desbetreffende overeenkomst.

Artikel 4: Honorarium, tarieven

1. Tenzij partijen voor de dienstverlening een vast honorarium (fixed fee) zijn overeengekomen, zal Finles haar honorarium berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het voor deze dienstverlening overeengekomen of gebruikelijke uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Finles bindend, behoudens tegenbewijs van de wederpartij.
2. De in een aanbod,, tarieflijsten e.d. vermelde uurtarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, reiskosten, verblijfkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
3. Indien zich na de totstandkoming van de overeenkomst voor Finles (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving of overheidsmaatregelen, mag Finles het overeengekomen honorarium of uurtarief dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij in rekening brengen.
4. Bij duurovereenkomsten mag Finles bovendien het hiervoor geldende honorarium of uurtarief periodiek aanpassen. Finles informeert de wederpartij uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefverhoging. Indien de wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde prijs- of tariefwijziging, mag hij de overeenkomst binnen 10 (tien) werkdagen na datum van deze kennisgeving tegen de in de kennisgeving vermelde ingangsdatum opzeggen. Opzegging moet schriftelijk geschieden.

Artikel 5: Inschakeling derden

Als Finles dit nodig acht, mag zij bepaalde diensten en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij zorgt ervoor dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door Finles gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - b. hij Finles in ieder geval tijdig zal informeren over ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn indien deze ontwikkelingen relevant (kunnen) zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - c. eventuele door de wederpartij aan Finles verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten.
2. De wederpartij zorgt ervoor dat de door hem verstrekte informatie juist, volledig en actueel is, is aansprakelijk voor eventuele schade die Finles lijdt als gevolg van het niet juist, het verouderd of

onvolledig zijn van deze informatie en vrijwaart Finles voor eventuele aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist, het verouderd of onvolledig zijn van de informatie.

3. Indien de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag Finles de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
4. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Finles niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van Finles niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

Artikel 7: Vertrouwelijke informatie

1. Finles houdt alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de wederpartij heeft verkregen geheim. Finles verstrekt deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Finles neemt alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen om deze informatie geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor haar werknemers en derden die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien Finles als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak de vertrouwelijke informatie moet openbaren en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt ook voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.

Artikel 8: Risico van opslag informatie

1. Finles bewaart alle van de wederpartij ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst en slaat deze op zorgvuldige wijze op. Finles neemt alle redelijkerwijs te nemen maatregelen om het verloren gaan van of ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te voorkomen. Indien de informatie ziet op persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, verwerkt Finles de informatie conform deze wet en meldt zij eventuele datalekken en inbreuken op de beveiliging van de informatie eveneens conform deze wet.
2. Finles is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van voornoemde informatie - al dan niet door cybercriminaliteit -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Finles of het leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij zorgt er voor dat hij altijd het origineel of een kopie bewaart van de aan Finles verstrekte informatie.

Artikel 9: Leveringstermijnen, uitvoering overeenkomst

1. Finles voert de overeengekomen dienstverlening naar behoren en conform de in haar branche geldende normen, beroepsstandaarden en wet- en regelgeving uit.
2. Ingeval partijen, bijvoorbeeld ten aanzien van door Finles te leveren documenten, een leveringstermijn zijn overeengekomen, kan deze leveringstermijn nooit worden beschouwd als een fatale termijn. . Indien Finles haar verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
3. Indien de aanvang of voortgang van de dienstverlening wordt vertraagd doordat:
 - a. Finles niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Finles recht op een redelijke verlenging van de overeengekomen termijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de dienstverlening als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd, treedt Finles

met de wederpartij in overleg over wijziging van de overeenkomst. Finles informeert de wederpartij daarbij over de gevolgen van de wijziging voor het overeengekomen honorarium of tarief en de eventueel overeengekomen leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden, heeft Finles in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verleende diensten, verrichte werkzaamheden en/of leveringen.

5. Finles mag in voorkomende gevallen in gedeelten leveren, waarbij iedere deellevering of deelprestatie afzonderlijk of periodiek kan worden gefactureerd.
6. Ingeval Finles te leveren documenten op verzoek van de wederpartij digitaal aan hem verzendt, is Finles niet verantwoordelijk voor het bij de verzending verloren gaan van gegevens of inbreuken van derden op deze gegevens middels hacking e.d. Finles is nooit aansprakelijk voor enige schade die de wederpartij hierdoor lijdt.

Artikel 10: Risico beleggingen, resultaten

1. Finles wijst de wederpartij er uitdrukkelijk op dat beleggen - in welke vorm dan ook - altijd een bepaald financieel risico met zich meebrengt. Voor fondsen zijn prospectussen en financiële bijsluiters opgesteld die meer inzicht kunnen geven in het risico van een specifiek fonds. Voor zover Finles deze nog niet aan de wederpartij heeft verstrekt, adviseert Finles de wederpartij de aanwezige prospectussen en financiële bijsluiters op te vragen en te lezen alvorens hij in een fonds gaat beleggen of de desbetreffende informatie te raadplegen op de website van Finles.
2. Ingeval een bepaald fonds als weinig risicovol is bestempeld, betekent dit niet dat er geen enkel risico aan beleggen in dit fonds is verbonden. Bovendien is een dergelijke risico-inschatting altijd een momentopname, gebaseerd op historische gegevens en ervaringen in de specifieke markt. Risico's fluctueren door verloop van tijd en ontwikkelingen in de markt. Inschattingen van Finles of een derde met betrekking tot het beleggingsrisico van een specifiek fonds evenals vermelding van dit beleggingsrisico in een prospectus of financiële bijsluiter biedt derhalve geen garantie wat betreft het daadwerkelijke beleggingsrisico op enig moment.
3. Evenals het beleggingsrisico, kan de waarde van een specifieke belegging fluctueren in de tijd. In het verleden behaalde resultaten bieden nooit een garantie voor mogelijke resultaten die in de toekomst kunnen worden behaald.
4. Gezien het voorgaande is Finles niet aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt als gevolg van risicofluctuaties of de met een belegging behaalde resultaten, tenzij Finles dit uitdrukkelijk schriftelijk met de wederpartij is overeengekomen.

Artikel 11: Dienstverlening aan consumenten

1. Ingeval Finles rechtstreeks diensten verleent aan consumenten (zonder tussenkomst van een vermogensbeheerder of andere tussenpersoon) geschiedt dit altijd op "execution only"-basis. De consument is zelf verantwoordelijk voor de transacties waarvoor hij opdracht geeft en voor de beoordeling of deze transacties passen binnen zijn beoogde doelstellingen en financiële situatie. Finles toetst de transacties slechts op grond van passendheid: past de transactie binnen het kader van de kennis en ervaring van de consument en de op voorhand door de consument aan Finles opgegeven risicobereidheid en is slechts binnen dit kader verantwoordelijk. Ingeval een transactie op grond van voornoemd kader passend is gebleken en de consument desondanks schade lijdt als gevolg van een dergelijke transactie, is Finles niet aansprakelijk.
2. Ingeval de dienstverlening aan de consument plaatsvindt via de tussenkomst van een vermogensbeheerder of andere tussenpersoon is Finles nooit verantwoordelijk voor de wijze waarop deze tussenpersoon de adviezen, documenten e.d. van Finles overbrengt, uitlegt e.d. aan de consument. De tussenpersoon vrijwaart Finles voor eventuele aanspraken van de consument die hieruit voortvloeien. Finles is derhalve slechts aansprakelijk voor eventuele schade die de consument

lijdt voortvloeiend uit de oorspronkelijke adviezen, documenten e.d. zoals Finles deze heeft doorgegeven aan de tussenpersoon.

Artikel 12: Klachten

1. Klachten over verleende diensten meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen 3 maanden na uitvoering van de werkzaamheden - schriftelijk aan Finles.
2. De wederpartij gaat direct bij het in ontvangst nemen van geleverde documenten tot controle hiervan over. Fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle geconstateerd kunnen worden meldt hij uiterlijk binnen 2 werkdagen schriftelijk aan Finles. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de documenten geacht leesbaar en compleet te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
3. Overige klachten over de geleverde documenten meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen 1 maand na levering - schriftelijk aan Finles. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
4. Indien bovengemelde klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Finles kenbaar zijn gemaakt worden de documenten geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd en de diensten geacht conform de overeenkomst te zijn verleend. Alle gevolgen van het niet tijdig melden zijn voor risico van de wederpartij.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
6. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
7. De wederpartij stelt Finles in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending van de documenten noodzakelijk is, is dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het verzendrisico is altijd voor de wederpartij.
8. Geen klachten zijn mogelijk over documenten die na verstrekken door de wederpartij en/of een door de wederpartij ingeschakelde tussenpersoon zijn gewijzigd.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Finles is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
3. Indien Finles aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Finles gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde documenten en/of de diensten.
4. Bij duurovereenkomsten is de schadevergoedingsplicht beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde factuurbedrag, indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Finles gesloten verzekering valt.
5. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij Finles hiervoor aanspreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Finles of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Finles de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 14: Betaling

1. Finles mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen. De gevraagde vooruitbetaling bedraagt voor consumenten maximaal 50% van de overeengekomen prijs.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan Finles een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. In voornoemde situatie geldt voor de consument een vertragingsrente ter grootte van 6% op jaarbasis, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
5. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag Finles bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
6. Finles geeft aan de consument bij genoemde aanmaning minimaal een termijn van 15 dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan bedragen de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag Finles de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling, mag Finles de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Finles eveneens indien zij al voordat de wederpartij/de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij/consument te twifelen.
9. Ontvangen betalingen brengt Finles eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
10. De wederpartij mag de vorderingen van Finles niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Finles heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
11. Het vorige lid geldt niet voor de consument.

Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen is en blijft Finles de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door Finles in het kader van de overeenkomst geleverde documenten. .
2. De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Finles voorbehouden.

3. Het is de wederpartij verboden de geleverde documenten aan derden te verstrekken, derden hierin inzage te verlenen of deze documenten te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Finles, tenzij uit de aard van de documenten redelijkerwijs anders voortvloeit.
4. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan Finles verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Hij is aansprakelijk voor eventuele schade die Finles door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart haar voor aanspraken van deze derden.

Artikel 16: Retentierecht

1. Finles mag het verstrekken/de teruggave van door haar voor de wederpartij vervaardigde of bewerkte documenten - die zij in het kader van de overeenkomst onder zich heeft - opschorten, totdat de wederpartij alle opeisbare vorderingen ter zake van die overeenkomst heeft betaald.
2. Finles is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het uitgeoefende retentierecht.

Artikel 17: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Finles mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsonbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 18: Overmacht

1. Bij overmacht van de wederpartij of Finles, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Finles wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Finles, van de door haar ingeschakelde derden of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Finles.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Finles en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals uitval van automatisering, internet of elektriciteit e.d.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij zijn verplichtingen jegens Finles tot aan dat moment nakomen.

Artikel 19: Annulering

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag Finles van de wederpartij een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Naar keuze van Finles en afhankelijk

van de al verrichte werkzaamheden bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van het overeengekomen honorarium.

2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 48 uur van tevoren afzegt of verzet, mag Finles de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
3. De wederpartij vrijwaart Finles voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.

Artikel 20: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Finles, maar Finles behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de wederpartij.
3. Ongeacht de keuze van Finles, behoudt de consument altijd het recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter. De consument moet deze keuze binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding kenbaar maken aan Finles.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, mag Finles er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 2 november 2016